

Modulbeschreibung Studium generale

Datenfeld	Erklärung
LV-Nr.	5008
Titel deutsch	Konfliktmanagement als soziale Kompetenz
Titel englisch	Social Skills – Conflict Management
Leistungspunkte	2,5
Workload	2 SWS Ü (Ü = Übung)
Lerngebiet	Studium generale, Techniksoziologie
Lernziele / Kompetenzen	Das Seminar soll einen Überblick vermitteln, welche Fachkenntnisse und sozialen Kompetenzen für gelingendes Konfliktmanagement im Studium und Beruf benötigt werden. Ziel ist die eigenständige Bewertung von Konflikten und die Anwendung von Konfliktlösungsmodellen.
Voraussetzungen	Regelmäßige Teilnahme, Bereitschaft zur Auseinandersetzung mit dem Thema
Niveaustufe	Bachelor- und Masterstudiengänge
Lehrform	Seminaristischer Unt. mit integrierten Üb.aufgaben Gruppenarbeit
Status	Wahlpflicht
Häufigkeit des Angebotes	Gemäß semesterweiser Festlegung über den Fachbereichsrat des FB I
Prüfungsform	Die Prüfungsform wird nach §19 (2) RSPO durch die Lehrkraft festgelegt. Sofern die Lehrkraft die Prüfungsform und die Prüfungsmodalitäten nicht am Semesteranfang in der Frist nach §19 (2) RSPO festlegt gilt folgende Prüfungsform: Klausur
Ermittlung der Note	Siehe Studienplan
Anerkannte Module	

Inhalte	<p>Bachelor- und Master-AbsolventInnen müssen nicht nur fachliche Aufträge erfüllen, sondern auch mit sozialer Kompetenz die unterschiedlichsten Konflikte lösen können. In dieser Lehrveranstaltung wird vermittelt, wie Konflikte entstehen und wie bestehende Konflikte erkannt und eingeschätzt werden, wie eine angemessene Strategie zur Bewältigung, Vermeidung und Schlichtung von Konflikten aussehen kann. Folgende Inhalte werden vertieft:</p> <p>Kommunikation, Konfliktfähigkeit, Gesprächstechniken, Vermittlung in Konflikten, Konfliktmanagement und Innere Konflikte.</p>
Literatur	<p>Altmann, Gerhard; Fiebiger, Heinrich; Müller, Rolf: Mediation: Konfliktmanagement für moderne Unternehmen, Aachen 1999</p> <p>Fisher, Roger; Ury, William: Das Harvard-Konzept, Campus Frankfurt /M. 1984</p> <p>Ury, William, Brett, Jeanne, Goldberg, Stephen; Konfliktmanagement, Campus Frankfurt /M. 1991</p> <p>Mahlmann, Regina: Konflikte managen, Beltz Verlag 2001</p>
Weitere Hinweise	Das Modul wird auf Deutsch angeboten
Raumbedarf	Seminar